

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO "PALPITE PREMIADO — RUMO AO HEXA"

O presente regulamento tem por finalidade disciplinar a promoção "Palpite Premiado — Rumo ao Hexa", promovida pela **V1 TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 09.437.907/0001-97, com sede na Rua Piraí, nº 27, Sala 01, Boa Esperança, Seropédica/RJ, CEP 23894-874, telefone (21) 2682-2429, doravante denominada V1 Telecom.

I. DA PROMOÇÃO

1. A promoção consiste na concessão de 3 (três) mensalidades grátis ao assinante participante que enviar seu palpite de placar exato para cada uma das partidas eliminatórias do Brasil na Copa do Mundo e for o primeiro a acertar o resultado, observadas todas as condições previstas neste regulamento.

2. A promoção contempla, sucessivamente, as seguintes fases da Seleção Brasileira, conforme calendário oficial da competição:

Fase	Data (horário de Brasília)	Prêmio
Oitavas de final — Brasil x Noruega	05/07/2026 · 17h	3 mensalidades grátis
Quartas de final	11/07/2026	3 mensalidades grátis
Semifinal	15/07/2026	3 mensalidades grátis
Final	19/07/2026	3 mensalidades grátis

3. Cada fase constitui uma apuração independente, com prêmio próprio. Um mesmo assinante pode ser contemplado em mais de uma fase, desde que cumpra os requisitos deste regulamento em cada uma delas.

4. Somente será disponibilizado o formulário de palpites da fase cujo adversário do Brasil já tenha sido oficialmente definido pela organização da competição. As fases seguintes permanecerão indisponíveis para palpites até a definição do respectivo confronto.

5. **Caso o Brasil seja eliminado em qualquer uma das fases previstas, a promoção será automaticamente encerrada**, não sendo disponibilizados palpites para as fases subsequentes, ainda que estas venham a ocorrer na competição.

II. DOS PARTICIPANTES

6. Poderão participar da promoção somente os assinantes ativos da V1 Telecom cujo acesso à internet, no momento do envio do palpite, seja originado a partir da rede de conexão própria da V1 Telecom, identificada por meio do endereço IP de acesso.

7. O acesso oriundo de fora da rede da V1 Telecom não permite o envio de palpites, sendo exibido ao usuário um aviso informativo sobre a exclusividade da promoção para assinantes.

8. Para participar, o assinante deverá acessar a página oficial da promoção no site da V1 Telecom e informar, para a fase vigente:

- o número de seu CPF (Cadastro de Pessoa Física); e
- o palpite do placar exato da partida do Brasil.

9. A participação é limitada a 1 (um) palpite por CPF, por fase/jogo. Caso seja identificado mais de um envio para o mesmo CPF na mesma fase, prevalecerá o primeiro palpite validamente registrado.

10. Serão considerados válidos apenas os palpites enviados após a definição do adversário e **até o horário oficial de início da partida** (horário de Brasília, conforme tabela do item 2). O sistema encerra automaticamente o recebimento de palpites da fase no início do jogo, exibindo aviso informativo ao usuário.

III. DO BENEFÍCIO

11. Será contemplado, em cada fase, o participante que enviar o palpite com o placar exato da partida do Brasil, coincidente com o resultado oficial divulgado ao término do jogo.

12. **Critério de desempate:** havendo mais de um participante com o placar exato acertado em uma mesma fase, será considerado vencedor aquele cujo palpite tenha sido registrado em primeiro lugar, com base no horário de envio (data e hora) armazenado no momento do cadastro do palpite.

13. O resultado oficial de cada partida e o(a) assinante contemplado(a) na respectiva fase serão apurados e divulgados pela V1 Telecom em suas redes sociais oficiais no dia seguinte à realização do jogo.

14. **O(a) assinante contemplado(a) em cada fase deverá estar adimplente com suas obrigações financeiras junto à V1 Telecom na data da divulgação do resultado, sob pena de desclassificação. Nesta hipótese, o benefício será repassado ao participante seguinte no critério de desempate do item 12, desde que também esteja adimplente nessa mesma data.**

15. O assinante contemplado em cada fase terá direito a 3 (três) mensalidades grátis, concedidas por meio de desconto na mensalidade do plano de internet contratado.

16. O desconto será aplicado em faturas futuras, conforme processamento interno da V1 Telecom, podendo ser parcelado em até 3 (três) faturas consecutivas a critério da V1 Telecom.

17. O benefício não será convertido em dinheiro, crédito em conta, PIX, transferência, abatimento de débitos anteriores ou qualquer outra forma de pagamento, e refere-se exclusivamente ao valor recorrente do plano de internet contratado, não abrangendo taxas, serviços adicionais, equipamentos, multas, juros, encargos ou negociações anteriores.

IV. DO PRAZO DE PARTICIPAÇÃO

18. A promoção é válida a partir de 02/07/2026 até o encerramento da participação do Brasil na competição, seja pela conquista do título na final de 19/07/2026, seja pela eliminação em qualquer fase anterior, o que ocorrer primeiro.

19. Palpites enviados após o encerramento do formulário de uma fase (definido pelo início da apuração do resultado oficial) serão automaticamente desconsiderados para aquela fase.

20. Em caso de adiamento, cancelamento ou alteração de qualquer partida, a V1 Telecom poderá suspender, alterar ou encerrar a promoção ou a fase correspondente, mediante divulgação em seus canais oficiais.

V. DA APURAÇÃO

21. A apuração dos participantes contemplados em cada fase será realizada pela V1 Telecom após o encerramento da respectiva partida, com base no resultado oficial do jogo divulgado pela organização da competição.

22. A V1 Telecom poderá solicitar dados cadastrais adicionais para confirmação da titularidade do CPF informado, do contrato de prestação de serviço e do enquadramento do participante nas condições da promoção.

23. Caso seja identificada inconsistência cadastral, inadimplência, CPF divergente do titular do contrato ou descumprimento de qualquer condição deste regulamento, o participante será desclassificado, sendo o benefício repassado ao próximo colocado que atenda aos requisitos, se houver.

VI. DA PROTEÇÃO DE DADOS

24. Os dados pessoais coletados (CPF, palpite, endereço IP e horário de registro) serão utilizados exclusivamente para fins de apuração, desempate e validação da presente promoção, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), não sendo compartilhados com terceiros para finalidades diversas.

VII. DISPOSIÇÕES GERAIS

25. A participação nesta promoção implica a aceitação integral de todos os termos e condições deste regulamento.

26. A promoção é pessoal e intransferível, sendo válida exclusivamente para assinantes ativos e elegíveis da V1 Telecom, nos termos do item 6.

27. A V1 Telecom reserva-se o direito de verificar a veracidade das informações prestadas pelos participantes e de desclassificar qualquer participação que apresente indícios de fraude, duplicidade, irregularidade ou descumprimento deste regulamento.

28. As dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos relacionados à presente promoção serão analisados pela V1 Telecom por meio de seus canais oficiais de atendimento.

29. O presente regulamento estará disponível no site oficial da V1 Telecom durante todo o período de divulgação da promoção.

30. Fica eleito o foro da Comarca de Seropédica/RJ para dirimir quaisquer questões oriundas deste regulamento.